

POLITICA CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Cambios y devoluciones

De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor colombiano, cafemariscal.com.co procederá a aceptar las reparaciones y devoluciones de los productos adquiridos que resultaren defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no sea apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor. cafemariscal.com.co tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el Cliente presente su reclamación. En los anteriores eventos, los gastos de envío serán asumidos por cafemariscal.com.co

Para realizar algún cambio, el cliente debe llamar en Pereira: (6)3373346 o al celular 3217570825

Derecho de retracto

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso cafemariscal.com.co hará reversiones parciales del valor de un producto. Si hace uso del derecho de retracto tenga en cuenta que los costos de transporte y lo demás que conlleve la devolución del producto son asumidos por el cliente

Para ejercer el derecho de retracto, el cliente debe llamar en Pereira: (6)3373346 o al celular 3217570825